

#### Lieferfrist

Ihre Bestellung wird nach Eingang innert 3-4 Tagen frankiert versandt. Sollte ein Artikel während dieser Frist nicht vorrätig sein, werden wir diesen auf unsere Kosten nachliefern. Ereignisse höherer Gewalt (Umweltkatastrophen, Streik, Krieg andere Elementarereignisse oder unvorhergesehene Betriebsunterbrechungen) entbinden uns von der Einhaltung dieser Lieferfrist.

#### Preise

Sofern nichts anderes vereinbart ist, entnehmen Sie die Preise bitte den Preislisten. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Für Kunden aus Deutschland, geben wir gerne eine Bezugsadresse in Deutschland bekannt.

#### Versandkosten

Innerhalb der Schweiz berechnen wir pro Economy-Paket Fr. 9.40 (max. 14kg pro Schachtel) und pro Priority-Paket Fr. 11.60. Die Lieferung erfolgt generell als Economy-Paket. Lieferungen ab einem Bestellwert von Fr. 500.- erfolgen portofrei. (ausgenommen wir haben Ihnen ein Produkt speziell offeriert)

#### Auslandlieferungen

Ins Ausland liefern wir nur gegen Vorkasse. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang. Je nach Land beträgt die Auslieferung des Pakets nach Versand bis zu 15 Tagen. Allfällige Steuern, Gebühren (im speziellen Bankgebühren) und Zölle sind vom Kunden zu bezahlen.

#### Zahlungsfrist

Die Rechnung ist innerhalb 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug erfolgt das Mahnverfahren. Sollte 14 Tage nach der zweiten Mahnung keine Zahlung erfolgen, leiten wir das Betreibungsverfahren ein. Die Ware bleibt bis zur Bezahlung unser Eigentum.

#### Reklamationen

Die gelieferte Ware ist nach Eingang vom Käufer umgehend zu kontrollieren. Allfällige Reklamationen oder Rücksendungen von einwandfreier Ware muss innerhalb einer Arbeitswoche, nach Rücksprache, erfolgen. Die Versandkosten beim Umtausch von falsch bestellter Ware stellen wir Ihnen in Rechnung. Kann eine Lieferung nicht zugestellt werden und wird die Lieferung von Ihnen nicht auf der Poststelle abgeholt, berechnen wir Ihnen die Versandkosten für die Rücksendung. Auch die Kosten für eine erneute Lieferung werden Ihnen verrechnet. Bei Falschlieferung unsererseits, tragen wir die Versandkosten für den Umtausch.